



POLITICA PER LA QUALITÀ

Il presente documento è la politica di **Confindustria Dispositivi Medici Servizi S.r.l.**, definita dal Direttore Generale, costituisce un quadro di riferimento per fissare gli **obiettivi per la qualità** e supporta gli **indirizzi strategici** dell'organizzazione.

È **impegno** di tutta l'organizzazione

- soddisfare i **requisiti applicabili**
- puntare al **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione per la Qualità

Il **Direttore Generale** attraverso il SGQ, assicura che:

- siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i **requisiti del cliente** e i **requisiti cogenti**;
- siano determinati e affrontati i **rischi** e le **opportunità** che possono influenzare la conformità dei servizi e la capacità di accrescere la **soddisfazione** del cliente;
- sia mantenuta la **focalizzazione** sull'aumento della soddisfazione del cliente.

Pertanto, il **Direttore Generale**:

- assicura l'**efficacia** del sistema di gestione per la qualità;
- stabilisce la **politica** e gli **obiettivi** per la qualità relativi al Sistema di Gestione per la Qualità, coerenti agli indirizzi strategici ed al contesto in cui l'organizzazione opera;
- assicura che i **requisiti** del sistema di gestione per la qualità siano **integrati** nei processi di business;
- promuove l'approccio per processi e del **risk based thinking**;
- assicura le **risorse necessarie** al sistema di gestione per la qualità;
- comunica l'**importanza** di una gestione per la qualità efficace e l'importanza di **conformità** dei requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- assicura che il sistema di gestione per la qualità consegua i **risultati attesi**;
- coinvolge **attivamente**, guida e sostiene le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- fornisce sostegno ai diversi ruoli aziendali per dimostrare la loro **leadership** e come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità;
- promuove il **miglioramento**.

Il Direttore Generale
Giuseppina Petrarca

